

Μετατροπή ΕΚΟ Smile Πόντων σε Miles+Bonus Μίλια και Μετατροπή Miles+Bonus Μίλια σε ΕΚΟ Smile Κουπόνι

Οι παρακάτω όροι θα έχουν την εξής σημασία:

ΑEGEAN ή ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ: σημαίνει την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ» που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Βιλτανιώτη αρ. 31.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ: σημαίνει την εταιρεία με την επωνυμία «ΕΚΟ CYPRUS LIMITED» με διακριτικό τίτλο «ΕΚΟ» με γραφείο στην Λευκωσία, στην οδό ΕΛΛΗΣΠΟΝΤΟΥ 3, 2015, ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ.

ΕΚΟ SMILE ΚΟΥΠΟΝΙ: είναι το ηλεκτρονικό κουπόνι το οποίο θα δημιουργείται στο Πρόγραμμα ΕΚΟ Smile που διατηρεί το Miles + Bonus Μέλος που είναι ταυτόχρονα και ΕΚΟ Smile Μέλος με την ολοκλήρωση του αιτήματος του για μετατροπή ή/και εξαργύρωση των Miles + Bonus Μιλίων που διαθέτει σύμφωνα με τους όρους που προνοούνται στις παραγράφους 12 έως 22 κατωτέρω.

Εφαρμογή Aegean APP: είναι η εφαρμογή Aegean Airlines που διατίθεται δωρεάν στο PLAYSTORE και APPLESTORE.

Εφαρμογή ΕΚΟ SMILE APP: είναι η εφαρμογή ΕΚΟ Smile που διατίθεται δωρεάν στο PLAYSTORE, APPLESTORE και APPGALLERY.

Πρόγραμμα Miles+Bonus: είναι το Πρόγραμμα Πιστότητας της ΑEGEAN βάσει του οποίου η ΑEGEAN παρέχει συγκεκριμένα ωφελήματα σε πελάτες της, με την πίστωση μιλίων στις κάρτες μέλους που εκδίδει. Περισσότερες Πληροφορίες για το Πρόγραμμα Miles+Bonus είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα [<https://el.aegeanair.com/milesandbonus/>].

Πρατήρια της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ: είναι τα Πρατήρια της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ τα οποία είναι συμβεβλημένα στο Πρόγραμμα ΕΚΟ Smile μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής ΕΚΟ Smile App. Πληροφορίες σε σχέση με τα συμβεβλημένα Πρατήρια της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα [<https://www.eko.com.cy/>].

Miles+Bonus Μέλος: είναι το φυσικό πρόσωπο μέλος του Προγράμματος Miles+Bonus της ΑEGEAN.

Miles+Bonus Μίλια: είναι τα μίλια εξαργύρωσης του Προγράμματος Miles+Bonus που η ΑEGEAN θα παραχωρεί στους πελάτες της και μέλη του Προγράμματος Miles+Bonus. Τα μίλια εξαργύρωσης διέπονται από τους κανονισμούς του Προγράμματος Miles+Bonus, όπως αυτοί δύνανται να τροποποιούνται από καιρού εις καιρό από την ΑEGEAN κατά τη διακριτική της ευχέρεια, και οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της ΑEGEAN, <https://el.aegeanair.com/oroi-kai-gnostopoiiseis/milesbonus-terms-and-conditions/>.

Πρόγραμμα ΕΚΟ Smile: είναι το πρόγραμμα επιβράβευσης της ΕΚΟ. Περισσότερες πληροφορίες για το Πρόγραμμα ΕΚΟ Smile είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα [<https://www.eko.com.cy/>].

ΕΚΟ Smile Μέλος: είναι το φυσικό πρόσωπο μέλος του Προγράμματος ΕΚΟ Smile της ΕΚΟ.

ΕΚΟ Smile Πόντοι: είναι οι πόντοι επιβράβευσης του Προγράμματος ΕΚΟ Smile που η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα παραχωρεί στους πελάτες της και Μέλη του Προγράμματος ΕΚΟ Smile. Το πρόγραμμα επιβράβευσης διέπεται από τους Κανονισμούς του Προγράμματος ΕΚΟ Smile, όπως αυτοί δύνανται να τροποποιούνται από καιρού εις καιρό από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά τη διακριτική της ευχέρεια, και οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα [<https://www.eko.com.cy/>].

A. ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΕΚΟ SMILE ΠΟΝΤΩΝ ΣΕ MILES + BONUS ΜΙΛΙΑ

1. Το ΕΚΟ Smile Μέλος το οποίο είναι ταυτόχρονα και μέλος του Προγράμματος Miles+Bonus (Miles+Bonus Μέλος), μπορεί να μετατρέψει ή/και να εξαργυρώνει τους ΕΚΟ Smile Πόντους που έχει ήδη συγκεντρώσει ή θα συγκεντρώσει μέσω του Προγράμματος ΕΚΟ Smile σε Miles + Bonus Μίλια. Οι όροι και προϋποθέσεις δυνάμει των οποίων το ΕΚΟ Smile Μέλος μπορεί να συγκεντρώνει ΕΚΟ Smile Πόντους είναι αναρτημένοι στη σελίδα [<https://www.eko.com.cy/>].
2. Κάθε ΕΚΟ Smile Μέλος, το οποίο είναι ταυτόχρονα και μέλος του Προγράμματος Miles+Bonus (Miles+Bonus Μέλος), έχει τη δυνατότητα να μετατρέψει τους ΕΚΟ Smile Πόντους του σε Miles+Bonus Μίλια ως εξής:
 - 2.000 ΕΚΟ Smile Πόντοι = 2.000 Miles+Bonus Μίλια
 - 3.000 ΕΚΟ Smile Πόντοι = 3.000 Miles+Bonus Μίλια
 - 5.000 ΕΚΟ Smile Πόντοι = 5.000 Miles+Bonus Μίλια
 - 10.000 ΕΚΟ Smile Πόντοι = 10.000 Miles+Bonus Μίλια

Ο ελάχιστος αριθμός ΕΚΟ Smile Πόντων προς μετατροπή σε Miles + Bonus Μίλια είναι 2.000 ΕΚΟ Smile Πόντοι.

3. Ο μέγιστος αριθμός ΕΚΟ Smile Πόντων προς μετατροπή ή/και εξαργύρωση σε Miles + Bonus Μίλια ανά ΕΚΟ Smile Μέλος είναι 45.000 ΕΚΟ Smile Πόντοι, εντός ενός έτους από την ημερομηνία κατά την οποία έχει λάβει χώρα η πρώτη μετατροπή ή/και εξαργύρωση. Τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 8 κατωτέρω, κάθε ΕΚΟ Smile Μέλος το οποίο είναι ταυτόχρονα και Miles+Bonus Μέλος, κατέχει πέραν των 45.000 ΕΚΟ Smile Πόντους και έχει επιλέξει να μετατρέψει τους 45.000 ΕΚΟ Smile Πόντους σε Miles + Bonus Μίλια, δύναται να επιλέξει να χρησιμοποιήσει το όποιο πλεόνασμα των ΕΚΟ Smile Πόντων σε προσφορές που είναι αναρτημένες στο Πρόγραμμα ΕΚΟ Smile.
4. Νοείται ότι για τη μετατροπή ή/και εξαργύρωση των ΕΚΟ Smile Πόντων σε Miles + Bonus Μίλια θα πρέπει να τηρείται η ακόλουθη διαδικασία:

α. Στην περίπτωση που:

(i) **το ΕΚΟ Smile Μέλος δεν είναι μέλος του Προγράμματος Miles + Bonus**, το ΕΚΟ Smile Μέλος θα πρέπει πρωτίστως να εγγραφεί ως μέλος του Προγράμματος Miles+Bonus μέσω της el.aegeanair.com/milesandbonus/member/enroll/. Η διαδικασία εγγραφής μέλους ολοκληρώνεται με την υποβολή της ηλεκτρονικής εγγραφής. Η εγγραφή στο Πρόγραμμα Miles + Bonus γίνεται χωρίς την επιβολή οιασδήποτε χρέωσης από την AEGEAN.

(ii) **το Miles + Bonus Μέλος δεν είναι μέλος του Προγράμματος EKO Smile**, το Miles + Bonus Μέλος θα πρέπει πρωτίστως να εγγραφεί ως μέλος του Προγράμματος EKO Smile μέσω της Εφαρμογής EKO Smile APP.

Η διαδικασία εγγραφής στο Πρόγραμμα EKO Smile είναι η ακόλουθη:

- Ο χρήστης μπορεί να κατεβάσει την εφαρμογή πατώντας στο πιο κάτω σύνδεσμο:

<https://bit.ly/EKOSmileApp>

- Αφού εγκαταστήσει την εφαρμογή στην κινητή του / της συσκευή ακολούθως πατά την επιλογή «Εγγραφή».
- Εισάγετε «Όνομα χρήστη».
- Εισάγετε «Επίθετο χρήστη».
- Εισάγετε «Αριθμό Κινητού χρήστη».
- Αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων της εφαρμογής.
- Ο χρήστης πατά το πεδίο «Εγγραφή».
- Ακολούθως ο χρήστης συμπληρώνει το πεδίο «Αριθμός Κινητού» και πατά «Συνδεθείτε».
- Εισάγετε το OTP κωδικό και ακολούθως «Σύνδεση».

Η διαδικασία εγγραφής μέλους ολοκληρώνεται με την υποβολή της ηλεκτρονικής εγγραφής. Η εγγραφή στο Πρόγραμμα EKO Smile γίνεται χωρίς την επιβολή οιασδήποτε χρέωσης από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

β. Η μετατροπή ή/και εξαργύρωση των EKO Smile Πόντων σε Miles + Bonus Μίλια γίνεται στην Εφαρμογή EKO Smile APP.

γ. Ταυτόχρονα με την υποβολή της εντολής του EKO Smile Μέλους για μετατροπή ή/και εξαργύρωση των EKO Smile Πόντων σε Miles + Bonus Μίλια θα γίνεται θα γίνεται και (i) η αντίστοιχη αφαίρεση των EKO Smile Πόντων από το Πρόγραμμα EKO Smile που το EKO Smile Μέλος διατηρεί και (ii) η καταχώρηση των αναλογούντων Miles + Bonus Μιλίων στο λογαριασμό Miles + Bonus σύμφωνα πάντοτε με τις πρόνοιες της παραγράφου 2 ανωτέρω. Οι EKO Smile Πόντοι που αφαιρούνται συνέπεια της πιο πάνω μετατροπής ή/και εξαργύρωσης δεν δύναται να επιστρέφονται.

δ. Η καταχώρηση των αναλογούντων Miles+Bonus Μιλίων γίνεται στο λογαριασμό Miles+Bonus που το EKO Smile Μέλος διατηρεί υπό την ιδιότητα του ως Miles+Bonus Μέλος.

ε. Η υποβολή της εντολής για μετατροπή ή/και εξαργύρωση των ΕΚΟ Smile Πόντων σε Miles+Bonus Μίλια θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί από το ίδιο το ΕΚΟ Smile Μέλος, το οποίο είναι ταυτόχρονα και Miles+Bonus Μέλος.

ζ. Το Πρόγραμμα ΕΚΟ Smile και ο λογαριασμός Miles+Bonus πρέπει να είναι ενεργοί. Επίσης για το Miles+Bonus δικαίωμα εξαργύρωσης μιλίων στον συνεργάτη έχουν τα Miles+Bonus Μέλη που έχουν ολοκληρώσει την εγγραφή τους, και που έχουν καταχωρήσει τουλάχιστον 1 πτήση στο δίκτυο της AEGEAN, Olympic Air ή με τις συνεργαζόμενες αεροπορικές εταιρίες του δικτύου της Star Alliance στον Miles+Bonus λογαριασμό τους, καθώς και οι κάτοχοι AEGEAN Bonus Visa ή AEGEAN Visa Cyprus με ολοκληρωμένη εγγραφή.

5. Σημειώνεται ότι κάθε ΕΚΟ Smile Μέλος που είναι ταυτόχρονα και Miles+Bonus Μέλος δύναται να ενημερώνεται για τα Miles+Bonus Μίλια που έχει συγκεντρώσει μέσα από την online διαχείριση του λογαριασμού Miles+Bonus που το ΕΚΟ Smile Μέλος διατηρεί υπό την ιδιότητα του ως Miles+Bonus Μέλος στην ιστοσελίδα www.aegeanair.com.
6. Τα αναλογούντα Miles + Bonus Μίλια από τη μετατροπή ή/και εξαργύρωση των ΕΚΟ Smile Πόντων δύναται να καταχωρηθούν στον ένα και μόνο λογαριασμό Miles+Bonus του Miles+Bonus Μέλους και άπαξ ανά συναλλαγή μετατροπής ή/και εξαργύρωσης.
7. Τα αναλογούντα Miles + Bonus Μίλια από τη μετατροπή ή/και εξαργύρωση των ΕΚΟ Smile Πόντων δεν έχουν εμπορική αξία και σε καμία περίπτωση δεν ανταλλάσσονται με χρήματα. Οποιαδήποτε εκποίηση (πώληση, ανταλλαγή κλπ.) Miles + Bonus Μιλίων ή προσφορών θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη.
8. Σε περίπτωση ακύρωσης του Προγράμματος **Miles+Bonus** κατά τα προβλεπόμενα στους γενικούς όρους που είναι αναρτημένοι στη ιστοσελίδα [<https://el.aegeanair.com/oroi-kai-gnostopoiiseis/milesbonus-terms-and-conditions/>], όλα τα Miles+ Bonus Μίλια που έχουν συγκεντρωθεί (συμπεριλαμβανομένου χωρίς περιορισμού των Miles + Bonus Μιλίων που έχουν συγκεντρωθεί από την μετατροπή ή/και εξαργύρωση των ΕΚΟ Smile Πόντων) ακυρώνονται αυτόματα και δεν είναι πλέον ανταλλάξιμα με οποιεσδήποτε άλλες προσφορές.
9. Η Aegean δεν φέρει καμία ευθύνη όσον αφορά στην ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ή τυχόν λοιπά προβλήματα που προκύπτουν.
10. Διευκρινίζεται ότι εντολή για μετατροπή ή/και εξαργύρωση των ΕΚΟ Smile Πόντων σε Miles+Bonus Μίλια γίνεται αποδεκτή αρχής γενομένης από τις [-], οπότε και ξεκίνησε η εν λόγω συνεργασία μεταξύ της AEGEAN και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.
11. Διευκρινίζεται ότι:

α. εφόσον έχει ολοκληρωθεί το αίτημα για μετατροπή ή/και εξαργύρωση των ΕΚΟ Smile Πόντων σε Miles+Bonus Μίλια και τα αναλογούντα μίλια δεν έχουν καταχωρηθεί στο λογαριασμό του Miles+Bonus που το ΕΚΟ Smile Μέλος διατηρεί υπό την ιδιότητα ως Miles+Bonus, τότε

β. το EKO Smile Μέλος μπορεί να αιτηθεί αναδρομική καταχώρηση μιλίων [καλώντας](#) στη Γραμμή Επικοινωνίας Καταναλωτή EKO στο 0035722477000, εντός έξι (6) εβδομάδων από την ημερομηνία ολοκλήρωσης του αιτήματος μετατροπής ή/και εξαργύρωσης.

B. Μετατροπή Miles+Bonus Μίλια σε EKO Smile Κουπόνι

12. Το Miles+Bonus Μέλος το οποίο είναι ταυτόχρονα και μέλος του Προγράμματος EKO Smile (EKO Smile Μέλος), μπορεί να μετατρέψει ή/και να εξαργυρώνει τα Miles+Bonus Μίλια που έχει ήδη συγκεντρώσει ή θα συγκεντρώσει μέσω του Προγράμματος Miles+Bonus σε EKO Smile Κουπόνι. Οι όροι και προϋποθέσεις δυνάμει των οποίων το Miles+Bonus Μέλος μπορεί να συγκεντρώνει Miles + Bonus Μίλια είναι αναρτημένοι στη σελίδα el.aegeanair.com/oroi-kai-gnostopoiiseis/milesbonus-terms-and-conditions/.
13. Κάθε Miles + Bonus Μέλος, το οποίο είναι ταυτόχρονα και μέλος του Προγράμματος EKO Smile (EKO Smile Μέλος), έχει τη δυνατότητα να μετατρέψει τα Miles + Bonus Μίλια σε EKO Smile Κουπόνι ως εξής:

3.000 Miles + Bonus Μίλια	EKO Smile Κουπόνι αξίας Ευρώ 10.00.
6.000 Miles + Bonus Μίλια	EKO Smile Κουπόνι αξίας Ευρώ 20.00.
9.000 Miles + Bonus Μίλια	EKO Smile Κουπόνι αξίας Ευρώ 30.00.
12.000 Miles + Bonus Μίλια	EKO Smile Κουπόνι αξίας Ευρώ 40.00.
15.000 Miles + Bonus Μίλια	EKO Smile Κουπόνι αξίας Ευρώ 50.00.
18.000 Miles + Bonus Μίλια	EKO Smile Κουπόνι αξίας Ευρώ 60.00.
21.000 Miles + Bonus Μίλια	EKO Smile Κουπόνι αξίας Ευρώ 70.00.

24.000 Miles + Bonus Μίλια	EKO Smile Κουπόνι αξίας Ευρώ 80.00.
27.000 Miles + Bonus Μίλια	EKO Smile Κουπόνι αξίας Ευρώ 90.00.
30.000 Miles + Bonus Μίλια	EKO Smile Κουπόνι αξίας Ευρώ 100.00.
33.000 Miles+ Bonus Μίλια	EKO Smile Κουπόνι αξίας Ευρώ 110.00.
36.000 Miles + Bonus Μίλια	EKO Smile Κουπόνι αξίας Ευρώ 120.00.
39.000 Miles + Bonus Μίλια	EKO Smile Κουπόνι αξίας Ευρώ 130.00.
42.000 Miles + Bonus Μίλια	EKO Smile Κουπόνι αξίας Ευρώ 140.00.
45.000 Miles + Bonus Μίλια	EKO Smile Κουπόνι αξίας Ευρώ 150.00.

Ο ελάχιστος αριθμός Miles + Bonus Μιλίων προς μετατροπή σε EKO Smile Κουπόνι είναι 3.000 Miles+Bonus Μίλια.

14. Ο μέγιστος αριθμός Miles +Bonus Μιλίων προς μετατροπή ή/και εξαργύρωση σε EKO Smile Κουπόνι ανά Miles + Bonus Μέλος είναι 45.000 Miles +Bonus Μίλια, εντός ενός έτους από την ημερομηνία κατά την οποία έχει λάβει χώρα η πρώτη μετατροπή ή/και εξαργύρωση. Τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 19 κατωτέρω, κάθε Miles+Bonus Μέλος το οποίο είναι ταυτόχρονα και EKO Smile Μέλος το οποίο κατέχει πέραν των 45.000 Miles + Bonus Μίλια και έχει επιλέξει να μετατρέψει τα 45.000 Miles + Bonus Μίλια σε EKO Smile Κουπόνι δύναται να χρησιμοποιήσει το όποιο πλεόνασμα των Miles + Bonus Μιλίων σε προσφορές που είναι αναρτημένες στο Πρόγραμμα Miles + Bonus.

15. Νοείται ότι για τη μετατροπή ή/και εξαργύρωση των Miles + Bonus Μιλίων σε EKO Smile Κουπόνι θα πρέπει να τηρείται η ακόλουθη διαδικασία:

α. Στην περίπτωση που:

(i) **το Miles + Bonus Μέλος δεν είναι μέλος του Προγράμματος EKO Smile**, το Miles + Bonus Μέλος θα πρέπει πρωτίστως να εγγραφεί ως μέλος του Προγράμματος EKO Smile μέσω της Εφαρμογής EKO Smile APP. Η διαδικασία εγγραφής στο Πρόγραμμα EKO Smile είναι η ακόλουθη:

- Ο χρήστης μπορεί να κατεβάσει την εφαρμογή πατώντας στο πιο κάτω σύνδεσμο:

<https://bit.ly/EKOSmileApp>

- Αφού εγκαταστήσει την εφαρμογή στην κινητή του / της συσκευή ακολούθως πατά την επιλογή «Εγγραφή».
- Εισάγετε «Όνομα χρήστη».
- Εισάγετε «Επίθετο χρήστη».
- Εισάγετε «Αριθμό Κινητού χρήστη».

- Αποδοχή των εκάστοτε «Όρους και Προϋποθέσεις» της εφαρμογής.
- Ο χρήστης πατά το πεδίο «Εγγραφή».
- Ακολούθως ο χρήστης συμπληρώνει το πεδίο «Αριθμός Κινητού» και πατά «Συνδεθείτε».
- Εισάγετε τον OTP κωδικό και ακολούθως «Σύνδεση».

Η διαδικασία εγγραφής μέλους ολοκληρώνεται με την υποβολή της ηλεκτρονικής εγγραφής. Η εγγραφή στο Πρόγραμμα EKO Smile γίνεται χωρίς την επιβολή οιασδήποτε χρέωσης από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

(ii) **το EKO Smile Μέλος δεν είναι μέλος του Προγράμματος Miles +Bonus**, το EKO Smile Μέλος θα πρέπει πρωτίστως να εγγραφεί ως μέλος του Προγράμματος Miles +Bonus μέσω της el.aegeanair.com/milesandbonus/member/enroll/. Η διαδικασία εγγραφής μέλους ολοκληρώνεται με την υποβολή της ηλεκτρονικής εγγραφής. Η εγγραφή στο Πρόγραμμα Miles + Bonus γίνεται χωρίς την επιβολή οιασδήποτε χρέωσης από την AEGEAN.

β. Η μετατροπή ή/και εξαργύρωση των Miles + Bonus Μιλίων σε EKO Smile Κουπόνι γίνεται στην Εφαρμογή Aegean APP ή ηλεκτρονικά στο λογαριασμό Miles + Bonus που διατηρεί το Miles +Bonus Μέλος στη σελίδα aegeanair.com.

γ. Ταυτόχρονα με την υποβολή της εντολής του Miles + Bonus Μέλους για μετατροπή ή/και εξαργύρωση των Miles + Bonus Μίλια σε EKO Smile Κουπόνι θα γίνεται και (i) η αντίστοιχη αφαίρεση των Miles + Bonus Μιλίων από τον λογαριασμό Miles + Bonus που το Miles + Bonus Μέλος διατηρεί και (ii) η δημιουργία του EKO Smile Κουπονιού σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 13 ανωτέρω. Τα Miles + Bonus Μίλια που αφαιρούνται συνέπεια της πιο πάνω μετατροπής ή/και εξαργύρωσης δεν δύνανται να επιστραφούν.

δ. Με την ολοκλήρωση της εντολής του Miles + Bonus Μέλους για μετατροπή ή/και εξαργύρωση των Miles + Bonus Μιλίων σε EKO Smile Κουπόνι, το Miles + Bonus Μέλος που είναι ταυτόχρονα και EKO Smile Μέλος θα λαμβάνει ηλεκτρονικά στο Πρόγραμμα EKO Smile το EKO Smile Κουπόνι. Η χρηματική αξία που αντιστοιχεί στο EKO Smile Κουπόνι θα αναγράφεται εις αυτό σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 13 ανωτέρω.

ε. Η υποβολή της εντολής για μετατροπή ή/και εξαργύρωση των Miles + Bonus Μιλίων σε EKO Smile Κουπόνι θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί από το ίδιο Miles + Bonus Μέλος το οποίο είναι ταυτόχρονα και EKO Smile Μέλος.

ζ. Ο λογαριασμός Miles+Bonus και το Πρόγραμμα EKO Smile πρέπει να είναι ενεργοί.

16. Σημειώνεται ότι κάθε Miles+Bonus Μέλος που είναι ταυτόχρονα και EKO Smile Μέλος δύναται να ενημερώνεται για το EKO Smile Κουπόνι που έχει δημιουργηθεί μέσα από την εφαρμογή του Προγράμματος EKO Smile που το Miles + Bonus Μέλος διατηρεί υπό την ιδιότητα του ως EKO Smile Μέλος στην εφαρμογή EKO Smile.

17. Τα αναλογούντα EKO Smile Κουπόνια από τη μετατροπή ή/και εξαργύρωση των Miles + Bonus Μιλίων δημιουργούνται στο Πρόγραμμα

ΕΚΟ Smile του ΕΚΟ Smile Μέλους και άπαξ ανά συναλλαγή μετατροπής ή/και εξαργύρωσης.

18. Το ΕΚΟ Smile Κουπόνι που δημιουργείται από τη μετατροπή η/και εξαργύρωση των Miles + Bonus Μιλιών σε καμία περίπτωση δεν ανταλλάσσεται με χρήματα. Το ΕΚΟ Smile Κουπόνι μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αγορά καυσίμων (σύμφωνα με το προκαθορισμένο ποσό που θα αναγράφεται εις αυτό και που θα αφορά την εν λόγω αγορά) και υπηρεσιών πλυσίματος αυτοκίνητου (σύμφωνα με το προκαθορισμένο ποσό που θα αναγράφεται εις αυτό και που θα αφορά την εν λόγω υπηρεσία) στα Πρατήρια της Εταιρείας που συμμετέχουν στο πρόγραμμα επιβράβευσης. Οποιαδήποτε εκποίηση (πώληση, ανταλλαγή κλπ.) του ΕΚΟ Smile Κουπονιού ή προσφορών θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη.
19. Σε περίπτωση ακύρωσης του Προγράμματος ΕΚΟ Smile κατά τα προβλεπόμενα στους γενικούς όρους που είναι διαθέσιμοι στην εφαρμογή ΕΚΟ Smile, όλοι οι ΕΚΟ Smile Πόντοι και όλα τα ΕΚΟ Smile Κουπόνια που έχουν εκδοθεί από τη μετατροπή η/και εξαργύρωση των Miles + Bonus Μιλιών, ακυρώνονται αυτόματα και δεν είναι πλέον ανταλλάξιμα με οποιοσδήποτε άλλες προσφορές.
20. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν φέρει καμία ευθύνη όσον αφορά στην ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών από την Aegean ή τυχόν λοιπά προβλήματα που προκύπτουν.
21. Διευκρινίζεται ότι εντολή για μετατροπή ή/και εξαργύρωση των Miles+Bonus Μιλιών σε ΕΚΟ Smile Κουπόνια γίνεται αποδεκτή αρχής γενομένης από τις [-], οπότε και ξεκίνησε η εν λόγω συνεργασία μεταξύ της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και της AEGEAN.

22. Διευκρινίζεται ότι:

α. εφόσον η μετατροπή των Miles + Bonus Μιλιών σε ΕΚΟ Smile Κουπόνι έχει ολοκληρωθεί και το ΕΚΟ Smile Κουπόνι δεν έχει δημιουργηθεί στο Πρόγραμμα ΕΚΟ Smile που το Miles + Bonus Μέλος διατηρεί υπό την ιδιότητα του ως ΕΚΟ Smile Μέλος, τότε

β. το Miles+Bonus Μέλος μπορεί να αποστείλει αίτημα για έκδοση του ΕΚΟ Smile Κουπονιού στην AEGEAN (μέσω e-mail στο <https://aegeanairlines-gr.custhelp.com/app/ask>) εντός έξι (6) εβδομάδων από την ημερομηνία ολοκλήρωσης του αιτήματος μετατροπής ή/και εξαργύρωσης των Miles + Bonus Μιλιών.