

1. MOBILE APP TERMS OF USE

A. General terms of use

This EKO Smile application (hereinafter the "Application") belongs to the company called Hellenic Petroleum Cyprus Ltd with a corporate and postal address at 3 Ellispontou, 2015, Strovolos, Nicosia, with registration no. OC 109, an electronic address www.eko.com.cy and a contact phone +35722477000 (hereinafter the "Company"), and is intended to present the Company's customer loyalty scheme to its users whilst carrying out promotions/competitions, as well as to inform them about the Company's areas of activity, the products and services offered by it.

The use of the Application requires the unreserved acceptance of the following terms of use, which apply to the entire content, the graphics, the images, the photos and the files contained therein. The visitor/user of the Application must, therefore, read these terms carefully before visiting or using it. If he/she does not agree, he/she should then terminate the visit and not use the content of the Application.

The Company shall only undertake to make every possible effort to ensure the accuracy of the information, which is made available to the visitors/users of its EKO Smile Application. It cannot, however, guarantee that the pages, the services, the options and the contents will be provided without interruption and without errors or that the errors will be immediately corrected and shall bear no responsibility for any errors or omissions to the same or for any results, which may arise out of their use. The Company shall not, also, guarantee that the same or any other website or the servers, through which they are made available to the visitors/users, are provided without "viruses" or other harmful programs, it shall, however, make every possible effort to ensure the safe use of this Application by using the most up-to-date and effective methods. Any hyperlinks or banners of this Application may lead the users to other servers' websites, which are not controlled by the Company. The Company shall not, therefore, bear any responsibility for the content of the above websites and for any damage that may arise out of their use. For any problem that may appear during the visit/use of these sites and pages, direct communication should be made with the respective websites and pages and the owners thereof, who shall bear the relevant responsibility. The Company shall not be, in any case, considered to approve or accept the content or the services of the websites and pages to which it refers or that it is associated with the same in any other way. The Company shall bear no responsibility for any damage that the visitor/user may sustain by using the Application. The contents of the Application are provided "as they are" without any express or implied warranty. All the information is provided for general information only. If the visitor/user of the Application intends to make any kind of use of the information provided by the information pages, he/she must firstly contact the Company through the ways of communication available at the www.eko.com.cy website and the Company will arrange to provide up-to-date and accurate information, at its discretion.

The EKO Smile Application is intended to operate 24 hours a day and 7 days a week. The Company reserves the right to decide to suspend or discontinue access to part or and the entire Application, if there will be circumstances beyond its control, which render it necessary to suspend or discontinue access, just like, indicatively, in case of malfunctions of information systems or telecommunications networks, technical problems or regular or emergency maintenance purposes or in other cases of major emergencies.

The Company reserves the right to amend the form and content of the Application, whenever it deems necessary and without prior notice.

The visitor/user of the Application must use the information and data contained therein in a lawful manner and consistent with good faith and fair practice. He/she shall, in the opposite case, undertake the responsibility to restore any damage that may be caused to the Company by their unlawful or improper use. The users are

also prohibited from entering any malicious software or data into the Company's Application in any way, which would alter or would possibly alter the appearance and completeness of the data and organization of the Application. The Company, in such a case, reserves the right to take any appropriate legal measure to restore any damage that may be sustained.

B. Protection of Personal Data

When the visitors/users browse and use the Company Application, the latter collects and processes personal data. For further information about the said collection and processing, and your rights concerning the same, you may refer to the Privacy Policy Application.

C. Intellectual and industrial property rights

The content of the pages of the Application (indicatively referred to, images, trademarks, graphics, photos, drawings, texts, services provided, and generally all the files of this Application) are intellectual property, registered trademarks and service marks of the Company and are protected in accordance with the relevant provisions of Cyprus law, European law and the international treaties. None of them may be, therefore, wholly or partly sold, copied, amended, reproduced, republished, downloaded, transmitted or distributed in any way.

The visitor/user is able to individually store a copy of part of the content of the Application in his/her personal file (mobile devices, indicatively smartphones/tablets), for personal and not public or commercial use and without deletion of their origin indication by the Company, without prejudicing the relevant intellectual and industrial property rights in any way.

Other distinctive features, products or services, which are referred to and contained on the websites of the Application and which bear the marks of the respective organizations, companies, associates, bodies, associations or publications, shall be their own intellectual and industrial property, and these bodies shall, therefore, bear their respective protection rights.

D. Applicable law and other terms.

The above terms of use of the pages and the content of the Application in general, as well as any amendment, change or alteration thereof, shall be governed by Cyprus Law and the European Union law and the relevant international treaties.

Any provision of the above terms, which is rendered contrary to the foregoing sources of law, shall automatically cease to apply and shall be deleted from the present without prejudice to the validity of the other terms.

The Nicosia Courts shall be exclusively competent for any dispute that may arise out of the use of this website.

2. LOYALTY SCHEME CONDITIONS

The Application provides the opportunity to every visitor/user to sign up to the Company's loyalty scheme (hereinafter the "scheme"). The account of each new member/user of the scheme is strictly individual and cannot be transferred to another. Each member is required to only make use himself/herself and not to give access (through his/her codes) to others, who are close to him/her. Each member of the scheme will be, therefore, rewarded with loyalty points, which will correspond to his/her own purchases from the Company's stores/service stations.

In addition, the Application enables all the members of the scheme to make use of the Company's wallet application and directly accumulate reward points in their account. Specifically, the Wallet is a 100% digital solution (digital wallet) that allows the Company customers to refuel and pay for their purchases through their mobile phone and the Application with just a few clicks. The Pump Activation through the Application will enable the users of the Application to select the pump number through their mobile phone and the Application, to activate the pump from the Application, to refuel, to make the payment through the Application (Wallet) without the customer having to enter the store to complete the transaction, as well as to easily find the cooperating service stations.

At the same time, the Application now enables all members of the program, regardless of whether they are a natural and/or legal person (Group Owner), to create a group members (Group Members) as follows:

- The Group Owner will be able to send an invitation to other members or/and nonmembers of the Application (Group Members) who wish to be in his/her group.
 - In case the desired Group Member is not already an existing member of the Application, he/she will receive the invitation in the form of an SMS to install the Application and then approve or reject the invitation to join the group. It is expressly clarified that the Group Owner is responsible for securing the consent of the proposed Group Member for processing his personal data (telephone number) to this end.
 - The Group Owner enters its credit/debit card in the wallet of the Application once and then effects the transfer of the amount of money that he/she wishes to his/her Wallet.
- The Group Owner is also able to set a monthly maximum refueling amount and fuel/product type for each member of his/her group.
 - Each group member will be entitled to make his/her purchases by using the Pump Activation service and the remote or on-site payment service.
 - Finally, the Group Owner will receive an account balance with the monthly movement of his/her group members.

Apart from this, the member is entitled to transact with all the service stations or/and undertakings, which have contracted with the scheme for the acquisition of goods and services, based on genuine transactions only. The scheme is only locally valid within the territory of the Republic of Cyprus.

The points, which the Member may earn per transaction (or/and type of transaction), will be clearly indicated in a relevant field of the Application, so that the Member may be, each time, timely informed of any changes/modifications to the terms of the reward. It should be noted that in special cases (e.g. Member's

birthday), the Company may offer special promotional reward schemes to the Members (e.g. multiple points per transaction).

In addition, the Company may, at regular intervals, carry out draws of various prizes in order to reward the Members - users of the Application without any consideration. The Members will be, indicatively, informed through the Application pages, to this end, concerning the terms of the competition, the date of the competition and the announcement of the results.

In case of change of his/her personal information following the stage of the initial registration, the member must immediately notify the Company in writing of any change (indicatively by mail or e-mail address, telephone number), the Company will not be, otherwise, liable in case of loss of the correspondence and/or interruption of the communication.

The scheme will not apply in case the user is banned or restricted by Law. In addition, the Company shall have the right to terminate this agreement unilaterally and cancel the account if the member breaches any of the terms herein, all of them are agreed to be essential, or if there is any other important reason. In case of termination and cancellation of the account, the member is required to immediately discontinue using the scheme and remove the account. The Company is entitled to unilaterally amend this agreement only for an important reason.

The member must check the accuracy and correctness of the information of the receipt received from the service station proprietor after each transaction. The Company shall not have any obligation or liability to the member for any default of performance or inaccurate performance of the obligations of the undertakings or shops, which cooperate in the scheme, as well as for any contractual or non-contractual compensation.

The member must immediately inform the Company in writing in case he becomes aware of any arbitrary use of the passwords in his account or the theft of the mobile device, where he has installed the application of the scheme, being liable (the member) for any damage that may arise until the notice on his/her behalf. The Company will, in this case, deactivate the account, while the points, which the member has accumulated up to that time, are automatically transferred to his/her new account.

The Company will update the list of the promotions at specific times, for which it will timely inform its scheme members. In addition, the Company reserves the right to revoke or/and amend the terms of the loyalty scheme as well as the mechanisms of acquiring the gifts with a thirty (30) days' notice.

The points, which the member is entitled to following each transaction thereof, will be added no later than the next business day of the transaction. All the points corresponding per member will be available no later than the next business day from the day of the transaction. When the member redeems the points corresponding to a gift/promotion, the points corresponding to the specific gift/promotion are deducted.

Upon the sufficient completion of the online registration form (through the Application) and the receipt of an SMS (OTP) confirmation message from the Company, the member will be considered as registered in the scheme. The member will be able to immediately use his/her account for all the services offered and features of the Application. The member will be able to redeem his/her points as long as his/her Personal Data has been registered online, as shown in the registration form, which he/she has completed.

The acquisition of the points will be recorded electronically, through the Application, in a special machine, which is located at the premises of the service station. The Company retains the discretion/and to add/ remove products or services (hereinafter the “benefits”), which participate in the loyalty reward scheme through its service stations or other cooperating undertakings.

In case the points have been acquired in a manner, which is not in accordance with the above procedure, the Company will reserve the right to reject them without further notice.

The benefits are only acquired by completing the number of points, which the Company has predetermined and announced in the current gift catalogue/promotions. The delivery procedures are set by the Company each time and are communicated to the member through the Application. For the purpose of using the gifts/promotions, the member must show any necessary personal certification required by the Company or/and the service station proprietor as well as the special (electronic) redemption coupon.

The benefits, which are in good standing and according to their description in the special gift catalogue and as long as they have been ordered by the member, will not be, subsequently, returned or rejected.

The benefits corresponding to specific points levels cannot be exchanged with other different corresponding points. The member cannot purchase points by using cash or any other means of transactions. The benefits corresponding to specific points levels cannot be also exchanged in any other way, which has not been announced by the Company until that time. The benefits from a catalogue cannot be exchanged for gifts from a previous catalogue, unless the Company has provided and announced something relevant. Anyone, who has reached the age of 18, may be a member.

The Company reserves the right to terminate accounts of members, which are inactive for a period of more than one year, as well as delete the points corresponding to them.

The Company also reserves the right to delete points corresponding to accounts, in which there has been no redemption in the last 24 months.

The member will not be entitled to redeem his/her points to gain a benefit for as long as he/she maintains due and payable debts to the Company or to the companies of the Hellenic Petroleum Group.

The present is going to be translated into other languages for the needs of the reward scheme and use of the Application. In any case, provided that a term proves to be otherwise interpreted or a different content may be attributed to it, the text of the Greek language shall prevail.

Issue and date: 26/05/2021

1. ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ MOBILE APP

A. Γενικοί όροι χρήσης

Η παρούσα εφαρμογή ΕΚΟ Smile (εφεξής η «Εφαρμογή») ανήκει στην εταιρεία με την επωνυμία Ελληνικά Πετρέλαια Κύπρου Λτδ με εταιρική και ταχυδρομική διεύθυνση Ελλησπόντου 3, 2015, Στρόβολος, Λευκωσία, με αρ. εγγραφής ΑΕ 109, ηλεκτρονική διεύθυνση www.eko.com.cy και τηλ. επικοινωνίας +35722477000 (στο εξής η «Εταιρεία») και έχει σκοπό να παρουσιάσει στους χρήστες της το πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών της Εταιρείας με την παράλληλη διενέργεια προωθητικών ενεργειών/ διαγωνισμών, καθώς και να τους ενημερώσει αναφορικά με τους τομείς δραστηριότητας της Εταιρείας, τα προϊόντα και τις προσφερόμενες από αυτή υπηρεσίες.

Η χρήση του Εφαρμογής προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των κατωτέρω όρων χρήσης, που ισχύουν για το σύνολο του περιεχομένου, των γραφικών, των εικόνων, των φωτογραφιών και των αρχείων που περιλαμβάνονται σε αυτή. Συνεπώς, ο επισκέπτης/χρήστης της Εφαρμογής οφείλει να διαβάσει προσεκτικά τους όρους αυτούς πριν από την επίσκεψη ή τη χρήση της. Εάν δε συμφωνεί, τότε θα πρέπει να παύσει την επίσκεψη και να μην κάνει χρήση του περιεχομένου της Εφαρμογής.

Η Εταιρεία αναλαμβάνει μόνο την υποχρέωση να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, όσον αφορά την ακρίβεια των πληροφοριών που θέτει στη διάθεση των επισκεπτών/ χρηστών της Εφαρμογής της, ΕΚΟ Smile. Ωστόσο δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι οι σελίδες, οι υπηρεσίες, οι επιλογές και τα περιεχόμενα θα παρέχονται χωρίς διακοπή και χωρίς σφάλματα ή ότι τα λάθη θα διορθώνονται άμεσα και δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν λάθη ή παραλείψεις σε αυτά ή για αποτελέσματα που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση αυτών. Επίσης, η Εταιρεία δεν εγγυάται ότι η ίδια ή οποιοσδήποτε άλλος δικτυακός τόπος ή οι εξυπηρετητές (servers) μέσω των οποίων αυτοί τίθενται στη διάθεση των επισκεπτών/ χρηστών, παρέχονται χωρίς "ιούς" ή άλλα επιζήμια προγράμματα, ωστόσο καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, με τη χρήση των πλέον σύγχρονων και αποτελεσματικών μεθόδων, ώστε να διασφαλίσει την ασφαλή χρήση της παρούσας Εφαρμογής.

Τυχόν σύνδεσμοι υπερκειμένου (hyperlinks) ή διαφημιστικών καταχωρήσεων (banners) της παρούσας Εφαρμογής ενδέχεται να οδηγήσουν τους χρήστες σε ιστοσελίδες άλλων εξυπηρετητών (servers), τους οποίους δεν ελέγχει η Εταιρεία. Συνεπώς ουδεμία ευθύνη βαρύνει την Εταιρεία για το περιεχόμενο των ως άνω ιστοσελίδων και για οποιαδήποτε τυχόν ζημία προκύψει από τη χρήση τους. Για οποιοδήποτε πρόβλημα παρουσιασθεί κατά την επίσκεψη/ χρήση των τόπων και σελίδων αυτών θα πρέπει να γίνεται επικοινωνία απευθείας με τους αντίστοιχους δικτυακούς τόπους και σελίδες και τους ιδιοκτήτες αυτών, οι οποίοι και φέρουν τη σχετική ευθύνη. Η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να θεωρηθεί ότι εγκρίνει ή αποδέχεται το περιεχόμενο ή τις υπηρεσίες των δικτυακών τόπων και των σελίδων στα οποία παραπέμπει ή ότι συνδέεται με αυτά κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

Η Εταιρεία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστεί ο επισκέπτης/ χρήστης της Εφαρμογής από τη χρήση της. Τα περιεχόμενα της Εφαρμογής παρέχονται "όπως ακριβώς είναι" χωρίς καμία ρητή ή τεκμαιρόμενη εγγύηση. Όλες οι πληροφορίες παρέχονται για γενική ενημέρωση και μόνο. Αν ο επισκέπτης/χρήστης της Εφαρμογής σκοπεύει να προβεί σε οποιοδήποτε είδους αξιοποίηση των παρεχομένων από τις σελίδες πληροφοριών, οφείλει προηγουμένως να επικοινωνήσει με την Εταιρεία, μέσω των τρόπων επικοινωνίας που διατίθενται στο δικτυακό τόπο www.eko.com.cy και η Εταιρεία θα φροντίσει για την παροχή επίκαιρων και ακριβών πληροφοριών, κατά την κρίση της.

Η Εφαρμογή ΕΚΟ Smile προορίζεται να βρίσκεται σε λειτουργία 24 ώρες την ημέρα και 7 μέρες την εβδομάδα. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει την αναστολή ή τη διακοπή της πρόσβασης σε μέρος ή και στο σύνολο της Εφαρμογής, εάν συντρέξουν συνθήκες πέραν από τον έλεγχό της, οι οποίες καθιστούν απαραίτητη την αναστολή ή τη διακοπή πρόσβασης, όπως, ενδεικτικά, σε περίπτωση δυσλειτουργιών

πληροφοριακών συστημάτων ή τηλεπικοινωνιακών δικτύων, τεχνικών προβλημάτων ή για λόγους τακτικής ή έκτακτης συντήρησης ή σε άλλες περιπτώσεις σημαντικών έκτακτων γεγονότων.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τη μορφή και το περιεχόμενο της Εφαρμογής, όποτε το κρίνει απαραίτητο και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση.

Ο επισκέπτης/ χρήστης της Εφαρμογής οφείλει να χρησιμοποιεί τα στοιχεία και δεδομένα που παρέχονται σε αυτή κατά τρόπο νόμιμο και σύμφωνα με την καλή πίστη και τα χρηστά ήθη. Σε αντίθετη περίπτωση, αναλαμβάνει την ευθύνη αποκατάστασης κάθε ζημίας, που μπορεί να επέλθει στην Εταιρεία από παράνομη ή αθέμιτη χρήση τους.

Απαγορεύεται, επίσης, στους χρήστες η εισαγωγή με οποιονδήποτε τρόπο στην Εφαρμογή της Εταιρείας κακόβουλου λογισμικού ή δεδομένων, που θα αλλοιώναν ή θα ήταν πιθανό να αλλοιώσουν την εμφάνιση και την πληρότητα των δεδομένων και της οργάνωσης της Εφαρμογής. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία επιφυλάσσεται να λάβει κάθε πρόσφορο νομικό μέτρο για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας τυχόν υποστεί.

Β. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Κατά την περιήγηση των επισκεπτών/ χρηστών και χρήση της Εφαρμογής της Εταιρείας, η τελευταία συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Για να ενημερωθείτε περαιτέρω σχετικά με την εν λόγω συλλογή και επεξεργασία και τα δικαιώματά σας αναφορικά με αυτή μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Απορρήτου της Εφαρμογής.

Γ. Δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας

Το περιεχόμενο των σελίδων της Εφαρμογής (ενδεικτικά αναφερόμενα, εικόνες, εμπορικά σήματα, γραφικά, φωτογραφίες, σχέδια, κείμενα, παρεχόμενες υπηρεσίες και, γενικά, όλα τα αρχεία αυτής της Εφαρμογής), αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία, κατατεθειμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών της Εταιρείας και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του κυπριακού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συνθηκών. Συνεπώς, κανένα εξ αυτών δεν δύναται να αποτελέσει, εν όλω ή εν μέρει, αντικείμενο πώλησης, αντιγραφής, τροποποίησης, αναπαραγωγής, αναδημοσίευσης, μεταφόρτωσης (download), μετάδοσης ή διανομής με οποιονδήποτε τρόπο.

Ο επισκέπτης/ χρήστης έχει τη δυνατότητα να αποθηκεύσει μεμονωμένα αντίγραφο τμήματος του περιεχομένου της Εφαρμογής στο προσωπικό του αρχείο (κινητές συσκευές, ενδεικτικά smartphones/ tablets), για προσωπική και όχι δημόσια ή εμπορική χρήση και χωρίς απαλοιφή της ένδειξης προέλευσής τους από την Εταιρεία, χωρίς να θίγονται με κανένα τρόπο τα σχετικά δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

Λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, προϊόντα ή υπηρεσίες που αναφέρονται και εμπεριέχονται στις ηλεκτρονικές σελίδες της Εφαρμογής και φέρουν τα σήματα των αντίστοιχων οργανισμών, εταιρειών, συνεργατών, φορέων, ενώσεων ή εκδόσεων, αποτελούν δική τους πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία και συνεπώς οι φορείς αυτοί φέρουν αντίστοιχα δικαιώματα προστασίας τους.

Δ. Εφαρμοστέο δίκαιο και λοιποί όροι.

Οι ανωτέρω όροι χρήσης των σελίδων και του εν γένει περιεχομένου της Εφαρμογής, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίηση, αλλαγή ή αλλοίωσή τους διέπονται από το Κυπριακό Δίκαιο και το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των σχετικών διεθνών συνθηκών.

Οποιαδήποτε διάταξη των ανωτέρω όρων καταστεί αντίθετη προς τις παραπάνω πηγές δικαίου, παύει αυτοδικαίως να ισχύει και αφαιρείται από την παρούσα χωρίς, σε καμία περίπτωση, να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων.

Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από τη χρήση του παρόντος δικτυακού τόπου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Λευκωσίας.

2. ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ (LOYALTY SCHEME)

Μέσω της Εφαρμογής παρέχεται σε κάθε επισκέπτη/ χρήστη η δυνατότητα εγγραφής στο πρόγραμμα επιβράβευσης της Εταιρείας (εφεξής το «πρόγραμμα»). Ο λογαριασμός κάθε νέου μέλους/ χρήστη του προγράμματος είναι αυστηρά ατομικός και δεν δύναται να μεταβιβασθεί σε άλλον. Κάθε μέλος υποχρεούται να κάνει μόνο ίδια χρήση και να μην παραχωρεί πρόσβαση (μέσω των κωδικών του) σε άλλους οικείους του. Ως εκ τούτου, κάθε μέλος του προγράμματος θα επιβραβεύεται με τους πόντους πιστότητας οι οποίοι θα αντιστοιχούν στις δικές του αγορές από τα καταστήματα/ πρατήρια της Εταιρείας.

Επιπλέον, μέσω της Εφαρμογής παρέχεται η δυνατότητα σε όλα τα μέλη του προγράμματος να κάνουν χρήση και της εφαρμογής ηλεκτρονικής πληρωμής (wallet) της Εταιρείας και να συγκεντρώσουν απευθείας πόντους επιβράβευσης στο λογαριασμό τους. Συγκεκριμένα, το Wallet είναι μια 100% ψηφιακή λύση (ψηφιακό πορτοφόλι) που επιτρέπει στους πελάτες της Εταιρείας να ανεφοδιάζουν και να πληρώνουν για τις αγορές τους μέσω του κινητού τους τηλεφώνου και της Εφαρμογής με λίγα μόνο κλικ. Η

Ενεργοποίηση Αντλίας μέσω της Εφαρμογής θα δίνει την δυνατότητα στους χρήστες της Εφαρμογής να επιλέγουν τον αριθμό αντλίας μέσω του κινητού τους τηλεφώνου και της Εφαρμογής, να ενεργοποιούν την αντλία από την Εφαρμογή, να πραγματοποιούν τον ανεφοδιασμό, να πραγματοποιούν την πληρωμή μέσω της Εφαρμογής (Wallet) χωρίς ο πελάτης να πρέπει να εισέλθει στο κατάστημα για να ολοκληρώσει την συναλλαγή, καθώς επίσης να βρίσκουν εύκολα τα συνεργαζόμενα πρατήρια.

Παράλληλα, η Εφαρμογή δίνει πλέον τη δυνατότητα σε όλα τα μέλη του προγράμματος, ανεξαρτήτως αν πρόκειται για φυσικό ή/ και νομικό πρόσωπο (Group Owner), να δημιουργήσουν μια ομάδα χρηστών (Group Members) ως ακολούθως:

- Ο Group Owner θα έχει τη δυνατότητα να αποστείλει πρόσκληση σε άλλα μέλη ή/ και μη της Εφαρμογής (Group Members) που επιθυμεί να βρίσκονται στην ομάδα του.
- Στην περίπτωση που το επιθυμητό Group Member δεν είναι ήδη υφιστάμενο μέλος της Εφαρμογής, θα λαμβάνει την πρόσκληση σε μορφή SMS για να εγκαταστήσει την Εφαρμογή και ακολούθως να εγκρίνει ή απορρίψει την πρόσκληση για ένταξή του στην ομάδα. Ρητά διευκρινίζεται πως ο Group Owner είναι υπεύθυνος να εξασφαλίσει τη συγκατάθεση του προτεινόμενου Group Member για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του (αριθμός τηλεφώνου) προς το σκοπό τούτο.
- Ο Group Owner καταχωρεί μία φορά την πιστωτική/ χρεωστική του κάρτα στο πορτοφόλι της Εφαρμογής και ακολούθως πραγματοποιεί την μεταφορά του χρηματικού ποσού που επιθυμεί στο Wallet του.
- Ο Group Owner έχει επίσης τη δυνατότητα να ορίσει μηνιαίο μέγιστο ποσό ανεφοδιασμού και είδος καυσίμου/ προϊόντος για το κάθε μέλος της ομάδας του.
- Κάθε μέλος της ομάδας θα δικαιούται να πραγματοποιεί τις αγορές του χρησιμοποιώντας την υπηρεσία της Ενεργοποίησης της Αντλίας και την υπηρεσία εξ' αποστάσεως ή επί τόπου πληρωμής.
- Τέλος, ο Group Owner θα λαμβάνει κατάσταση λογαριασμού με την μηνιαία κίνηση των μελών της ομάδας του.

Κατά τα λοιπά, το μέλος δικαιούται να συναλλάσσεται με όλα τα πρατήρια ή/και επιχειρήσεις που είναι συμβεβλημένα με το πρόγραμμα για απόκτηση αγαθών και υπηρεσιών, με βάση αυθεντικές και μόνο συναλλαγές. Το πρόγραμμα έχει μόνο τοπική ισχύ, εντός της επικράτειας της Κυπριακής Δημοκρατίας. Οι πόντοι τους οποίους το Μέλος δύναται να κερδίζει ανά συναλλαγή (ή/ και είδος συναλλαγής) θα αναγράφονται ευκρινώς σε σχετικό πεδίο της Εφαρμογής, ώστε να μπορεί το Μέλος κάθε φορά να ενημερώνεται εγκαίρως για τυχόν αλλαγές/ τροποποιήσεις στους όρους της επιβράβευσης. Σημειωτέον πως σε ειδικές περιπτώσεις (π.χ. γενέθλια Μέλους), η Εταιρεία δύναται να προσφέρει στα Μέλη ειδικά προωθητικά προγράμματα επιβράβευσης (π.χ. πολλαπλάσιους πόντους ανά συναλλαγή).

Επιπλέον, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, η Εταιρεία δύναται να προβαίνει στη διενέργεια κληρώσεων διαφόρων δώρων με σκοπό την άνευ ανταλλάγματος επιβράβευση των Μελών – χρηστών της Εφαρμογής. Για το σκοπό αυτό, τα Μέλη θα ενημερώνονται μέσω των σελίδων της Εφαρμογής ενδεικτικά αναφορικά με τους όρους του διαγωνισμού, την ημερομηνία διεξαγωγής και την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων.

Σε περίπτωση μεταβολής των προσωπικών του στοιχείων μετά το στάδιο της αρχικής εγγραφής, το μέλος οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως γραπτά στην Εταιρεία οποιαδήποτε αλλαγή (ενδεικτικά ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας, τηλεφωνικό αριθμό), διαφορετικά η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση απώλειας της αλληλογραφίας και/ή διακοπής της επικοινωνίας.

Το πρόγραμμα δεν θα ισχύει σε περίπτωση απαγόρευσης ή περιορισμού του χρήστη από το Νόμο. Εξάλλου, η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς την παρούσα σύμβαση και να ακυρώσει το λογαριασμό εάν το μέλος παραβεί οποιονδήποτε από τους όρους της παρούσας, οι οποίοι συμφωνούνται όλοι ουσιώδεις, ή εάν συντρέχει άλλος σπουδαίος λόγος. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας και ακύρωσης του λογαριασμού, το μέλος

υποχρεούται να διακόψει άμεσα τη χρήση του προγράμματος και να καταργήσει το λογαριασμό. Η Εταιρεία δικαιούται να τροποποιεί μονομερώς την παρούσα σύμβαση μόνο για σπουδαίο λόγο.

Το μέλος οφείλει να ελέγχει, μετά από κάθε συναλλαγή, την ακρίβεια και την ορθότητα των στοιχείων της απόδειξης που παραλαμβάνει από τον πρατηριούχο. Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση ή ευθύνη προς το μέλος για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των επιχειρήσεων ή καταστημάτων που συνεργάζονται στο πρόγραμμα, καθώς και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική (απο)ζημίωσή του.

Το μέλος πρέπει να ενημερώσει αμέσως εγγράφως την Εταιρεία σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή του τυχόν αυθαίρετη χρήση των κωδικών πρόσβασης στο λογαριασμό του ή κλοπή της κινητής συσκευής όπου έχει εγκαταστήσει την εφαρμογή του προγράμματος, ευθυνόμενο (το μέλος) για κάθε είδους ζημία που ήθελε προκύψει μέχρι την εκ μέρους του ειδοποίηση. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία θα προβεί στην απενεργοποίηση του λογαριασμού, ενώ οι πόντοι που έχει συγκεντρώσει μέχρι εκείνη τη στιγμή το μέλος, αυτόματα μεταφέρονται στον καινούριο λογαριασμό του.

Η Εταιρεία θα προβαίνει στην ανανέωση της λίστας των προωθητικών ενεργειών σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα, για τα οποία θα ενημερώνει εγκαίρως τα μέλη του προγράμματός της. Επιπλέον, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλεί ή/ και τροποποιεί τους όρους του προγράμματος επιβράβευσης καθώς και τους μηχανισμούς απόκτησης των δώρων με προειδοποίηση τριάντα (30) ημερών.

Οι πόντοι που δικαιούται το μέλος μετά από κάθε του συναλλαγή θα προστίθενται το αργότερο έως την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα της συναλλαγής. Το σύνολο των πόντων που αντιστοιχούν ανά μέλος θα είναι διαθέσιμο το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημέρα της συναλλαγής. Όταν το μέλος εξαργυρώνει τους πόντους που αντιστοιχούν σε κάποιο δώρο/ προωθητική ενέργεια, τότε του αφαιρούνται οι πόντοι που αντιστοιχούν στο συγκεκριμένο δώρο/ προωθητική ενέργεια.

Με την επαρκή συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας εγγραφής στο πρόγραμμα (μέσω της Εφαρμογής) και την παραλαβή μηνύματος SMS (OTP) επιβεβαίωσης από την Εταιρεία, το μέλος θα θεωρείται εγγεγραμμένο στο πρόγραμμα. Το μέλος θα μπορεί άμεσα να χρησιμοποιήσει το λογαριασμό του για το σύνολο των προσφερόμενων υπηρεσιών και δυνατοτήτων της Εφαρμογής. Το μέλος θα μπορεί να εξαργυρώσει τους πόντους του εφ' όσον έχει γίνει η ηλεκτρονική καταχώριση των Προσωπικών του Δεδομένων, όπως αυτά εμφανίζονται στη φόρμα εγγραφής που έχει συμπληρώσει.

Η απόκτηση των πόντων θα καταγράφεται ηλεκτρονικά, μέσω της Εφαρμογής, σε ειδικό μηχάνημα, το οποίο βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του πρατηρίου. Η Εταιρεία διατηρεί τη διακριτική ευχέρεια/και να προσθέτει/αφαιρεί προϊόντα ή υπηρεσίες (εφεξής τα «οφέλη») που συμμετέχουν στο πρόγραμμα επιβράβευσης πόντων μέσω των πρατηρίων της ή άλλων συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.

Σε περίπτωση που οι πόντοι έχουν αποκτηθεί με τρόπο που δεν είναι σύμφωνος με την παραπάνω διαδικασία, η Εταιρεία θα διατηρεί το δικαίωμα να τους απορρίψει χωρίς καμία άλλη προειδοποίηση. Τα οφέλη αποκτώνται μόνο με τη συμπλήρωση του αριθμού των πόντων που έχει προκαθορίσει η Εταιρεία και έχει ανακοινώσει στον εν ισχύ κατάλογο δώρων/ προωθητικών ενεργειών. Οι διαδικασίες παράδοσης ορίζονται κάθε φορά από την Εταιρεία και ανακοινώνονται στο μέλος μέσω της Εφαρμογής. Για τη χρήση των δώρων/ προωθητικών ενεργειών, το μέλος θα πρέπει να επιδείξει οποιοδήποτε απαραίτητο στοιχείο

προσωπικής πιστοποίησης του ζητηθεί από την Εταιρεία ή/ και τον πρατηριούχο καθώς και το ειδικό (ηλεκτρονικό) απόκομμα εξαργύρωσης.

Τα οφέλη που είναι σε καλή κατάσταση και σύμφωνα με την περιγραφή τους στον ειδικό κατάλογο δώρων και εφ' όσον έχουν παραγγελθεί από το μέλος, σε καμία περίπτωση δεν θα μπορούν εκ των υστέρων να επιστραφούν ή να μη γίνουν αποδεκτά.

Τα οφέλη που αντιστοιχούν σε συγκεκριμένα επίπεδα πόντων δεν μπορούν να ανταλλαγούν με άλλα διαφορετικής αντιστοιχίας σε πόντους. Το μέλος δεν μπορεί να αγοράσει πόντους με τη χρήση μετρητών ή οιοδήποτε άλλου μέσου συναλλαγών. Τα οφέλη που αντιστοιχούν σε συγκεκριμένα επίπεδα πόντων δεν μπορούν επίσης να ανταλλαγούν με άλλον τρόπο που δεν έχει μέχρι εκείνη τη στιγμή ανακοινωθεί από την Εταιρεία. Τα οφέλη από έναν κατάλογο δεν μπορούν να ανταλλαγούν με δώρα προηγούμενου καταλόγου, εκτός εάν η Εταιρεία έχει προβλέψει και έχει ανακοινώσει κάτι σχετικό.

Μέλος μπορεί να είναι οποιοσδήποτε έχει κλείσει το 18ο έτος της ηλικίας του.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργεί λογαριασμούς μελών οι οποίοι είναι ανενεργοί για χρονικό διάστημα πέραν του έτους, καθώς και να διαγράψει τους πόντους που αντιστοιχούν σε αυτούς.

Η Εταιρεία διατηρεί, επίσης, το δικαίωμα να διαγράψει τους πόντους που αντιστοιχούν σε λογαριασμούς στους οποίους δεν έχει γίνει καμία εξαργύρωση τους τελευταίους 24 μήνες. Το μέλος δεν θα δικαιούται να προβεί στην εξαργύρωση των πόντων του για την απόκτηση οφέλους για όσο χρονικό διάστημα διατηρεί ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές προς την Εταιρεία ή τις εταιρείες του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια.

Το παρόν πρόκειται μελλοντικά να μεταφραστεί σε άλλες γλώσσες για τις ανάγκες του προγράμματος επιβράβευσης και χρήσης της Εφαρμογής. Σε κάθε περίπτωση, εφόσον κατά τη μετάφραση προκύψει κάποιος όρος να ερμηνεύεται διαφορετικά ή να μπορεί να του αποδοθεί άλλο περιεχόμενο, η απόδοση της ελληνικής γλώσσας θα υπερισχύει.

Έκδοση και ημερομηνία: 26/05/2021